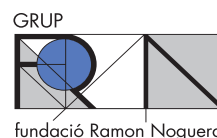


Balanç Social

i Informe de Sostenibilitat 2022



Grup Fundació Ramon Noguera
Per la qualitat de vida de les persones



Presentació

Us presentem el tercer informe de Balanç Social del Grup Fundació Ramon Noguera que, alhora, inclou el 14è. Informe de Sostenibilitat de l'organització.

Publiquem els nostres resultats i indicadors de responsabilitat social seguint les directrius dels estàndards del GRI de 2016 del Global Reporting Initiative amb opció de conformitat essencial amb compatibilitat amb l'informe de progrés del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i els indicadors per al

Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

La informació publicada correspon a l'activitat i resultats de l'any 2022 del Grup Fundació Ramon Noguera i als nous projectes i objectius per al 2023. Incloem informació dels tres vectors de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental.

Aquest informe es complementa la informació publicada a la [Memòria 2022](#) que podeu trobar a www.grupfrn.cat

Salutació del president

El balanç social i informe de sostenibilitat de la Fundació Ramon Noguera del 2022 mostra uns resultats molt satisfactoris de la nostra organització, seguim consolidant i fent créixer les activitats de les dues àrees de treball: àrea d'atenció a les persones i àrea d'emprenedoria social. Alhora seguim apropant el nostre projecte social i institucional al teixit social, empresarial i a la ciutadania pensant que aquest apropament ens ha d'ajudar a tirar endavant els nostres projectes per donar continuïtat a la nostra Missió, treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i que puguin gaudir de les mateixes oportunitats per desenvolupar el seu projecte de vida.

Malgrat que estem plenament submergits en la guerra a Ucraïna i en la crisi energètica i d'inflació generalitzada que situa a tota la societat en una situació econòmica delicada, jo voldria parar un moment per posar de manifest que arrel dels canvis que vivim cada dia hi ha més col·lectius emergents amb necessitats, però no podem oblidar que les persones amb discapacitat que atenem són especialment vulnerables des de que neixen i al llarg de la seva vida i que per tant mereixen una atenció especial que garanteixi que tinguin els suports necessaris en totes les seves etapes vitals. Una de les nostres tasques és recordar aquest fet i sensibilitzar a tots els agents socials, incloses les administracions públiques, perquè aquestes persones tinguin garantits els seus drets.

Hem tancat l'any 2022 amb 424 treballadors, dels quals 211 són persones amb discapacitat, i més de 1.500 persones ateses en els serveis d'atenció a persones (infants i adults).

La construcció del nou equipament RESIDENCIAL a SANT DANIEL i els nous locals per a la construcció d'un nou CENTRE D'ATENCIÓ DIURNA són els principals projectes que tenim en aquests moments, atès la necessitat creixent tant d'habitatges d'acolliment residencial com també de places en centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual.

El nostre compromís envers a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies el volem demostrar en ser, des de la Fundació Ramon Noguera, un agent actiu en liderar nous projectes transformadors i innovadors que vagin molt més enllà i que siguin capaços de donar respostes a la voluntat de les persones que atenem.

Una vegada més, vull agrair a totes les persones, empreses i institucions que col·laboren amb la nostra entitat, treballadors, famílies, usuaris, clients, proveïdors, administracions i ciutadania en general que sempre estan al nostre costat i ens acompanyen.

Junts fem camí cap una societat més justa i inclusiva.

Salvi Amagat i Usan - President de la Fundació Ramon Noguera

Grup Fundació Ramon Noguera



Qui som?

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització integrada per entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del

Gironès. Les entitats que formen el grup són la Fundació Ramon Noguera (que s'ocupa dels serveis transversals i patrimonials), la Fundació Montilivi (que s'ocupa de l'àrea d'atenció a persones), i la Fundació Mas Xirgu (que gestiona els serveis de l'àrea d'emprenedoria per a l'ocupació).

Missió

Treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i millorar la seva qualitat de vida, i la de les seves famílies, així com també la dels infants que presenten dificultats en el seu desenvolupament, per contribuir a la creació d'una societat més solidària i inclusiva.

Visió

- Aspirem a consolidar-nos com una entitat social de referència, reconeguda tant a les comarques de Girona com al conjunt del país, per la nostra trajectòria històrica, la qualitat de la nostra feina i la força dels nostres valors.
- Volem oferir un servei integral basat en la Planificació Centrada en la Persona, des de la infància fins a la vellesa, centrat en els itineraris vitals de les persones amb discapacitat i les famílies a les que atenem i donem suport.
- Treballem amb una visió relacional i col·laborativa, i desitgem construir xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte social.

Valors

COMPROMÍS

El nostre compromís queda palès en els més de 50 anys d'atenció continuada a les persones amb discapacitat i a les seves famílies, així com també en l'esforç quotidià que realitzen els nostres professionals i patrons, en la integritat amb la qual prenem les decisions i gestionem els nostres recursos i en l'esperit de servei que caracteritza la nostra entitat.

COOPERACIÓ

Som conscients que l'èxit en una organització és sempre un resultat col·lectiu. A nivell intern, creiem en el treball en equip i promovem la transversalitat i la màxima interacció entre les àrees de gestió i les àrees operatives. A nivell extern, tenim una actitud oberta i col·laborativa, cercant sempre les oportunitats per treballar conjuntament amb altres empreses, administracions i entitats socials.

INNOVACIÓ

Des dels orígens, als anys 60, hem estat sempre una entitat dinàmica i amb iniciativa. Cerquem constantment noves maneres per atendre millor les necessitats de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

EMPRENEDORIA

Creem oportunitats laborals per a persones amb discapacitat intel·lectual a través de l'empresa social, generant els recursos necessaris per la desenvolupament de les nostres activitats i actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.

CONFIANÇA

Res del que fem tindria sentit si no ens servís per obtenir la confiança dels nostres stakeholders. Començant pel respecte, el caràcter vocacional i la professionalitat amb els quals tractem els usuaris i beneficiaris dels nostres serveis i les seves famílies, i continuant per la qualitat i la bona gestió amb la resta de col·lectius: treballadors, empreses col·laboradores, administracions públiques i institucions de la societat civil.

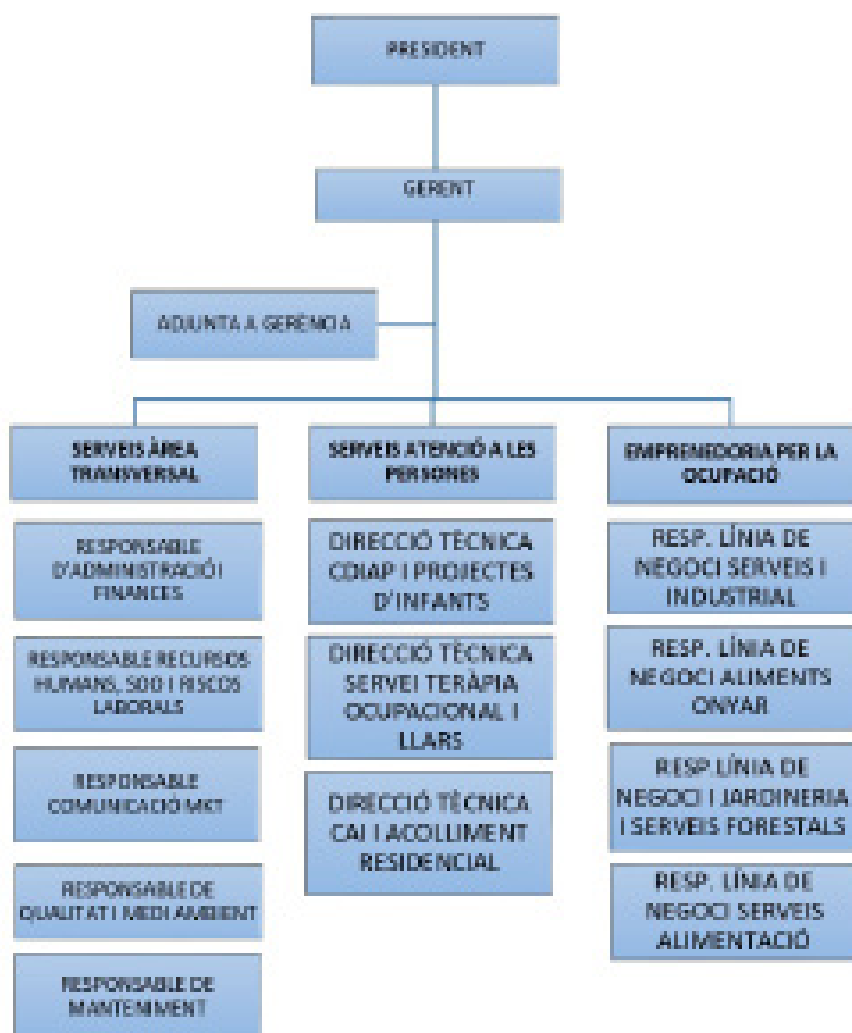


Grup Fundació Ramon Noguera

Patronat

Salvi Amagat (President), Pepita Perich (Vicepresidenta), Lourdes Marquès (Secretària), Jordi Masbernat (Tresorer), Carles Garrido (Vocal), Dolors Punsí (Vocal), Antoni Ruiz (Vocal), Ester Triadó (Vocal), Albert Falgueras (Vocal), i Xavier Soy (Vocal).

Organigrama



Objectius i reptes de futur

Política

Mantenint el mateix el compromís amb la qualitat, la protecció del medi ambient, la transparència i els aspectes socials i de servei a les persones, enguany s'ha revisat la política del Grup Fundació Ramon Noguera per incloure el compromís amb la seguretat i innocuïtat dels productes d'alimentació.

La nostra política es pot consultar [aquí](#).

Pla Estratègic 2021-2024

El 2021 es va encetar un nou pla estratègic vigent fins l'any 2024, que ens està marcant les línies de treball a seguir per aquest període de quatre anys i planteja objectius estratègics a mig-larg termini per seguir treballant amb i per les persones, i acompanyar-les amb els suports necessaris per tal d'aconseguir la seva màxima autonomia.

Es pot consultar tot el contingut del Pla estratègic [aquí](#).

Gestió i objectius per a l'any 2023

Gestió social

La nostra missió és treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual per contribuir a la construcció d'una societat més inclusiva, i promoure la igualtat d'oportunitats és un dels compromisos destacats a la política de la nostra organització.

Els serveis que oferim estan basats en la planificació centrada en la persona, centrat en itineraris vitals de les persones amb discapacitat i a les famílies que atensem i donem suport des de la infància als Centres de desenvolupament i atenció precoç, l'atenció a persones adultes des de l'àrea d'emprenedoria

per a l'ocupació del centre especial de treball, la formació i la inserció a l'empresa ordinària i els serveis assistencials especialitzats dels centres de dia i l'acolliment residència.

Treballem en sinèrgia amb altres entitats del sector i en col·laboració amb empreses i l'administració per la igualtat d'oportunitats i donar visibilitat i veu a les persones amb discapacitat intel·lectual, per la creació d'una societat més solidària i inclusiva.

Podeu llegir [La Revista de la Fundació](#).

Objectius de l'any 2023 per la sostenibilitat social

- Potenciar el talent i la cohesió dels nostres RRHH.
- Identificar i incidir políticament en els temes de major rellevància del nostre sector.
- Enfortir aliances amb el teixit empresarial per portar a terme projectes de formació, oferir pràctiques i incorporar treballadors amb discapacitat a les empreses.
- Consolidació del pla d'acció amb itineraris individuals d'inserció laboral.
- Enfortir pla de voluntariat a l'entitat.
- Identificar, transferir i aplicar el coneixement en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat i infants amb trastorns en el desenvolupament.
- Treballar amb els diferents actors que intervenen en la prevenció i atenció dels possibles trastorns dels desenvolupament en infants.
- Millorar el benestar emocional, l'autodeterminació i la inclusió a la comunitat.
- Promoure i adequar un bon acompanyament a les famílies i consolidar el Pla de Famílies.

Altres projectes destacats: [Memòria 2022](#)

Gestió econòmica i estratègica

Les entitats del Grup FRN disposen de la certificació de qualitat ISO 9001 que garanteix als usuaris, famílies, clients, empreses i administracions la prestació de serveis de qualitat que satisfan les seves necessitats i expectatives.

El compromís ferm per la bona gestió i la transparència és manifesta en el programa de Compliance, que inclou un manual per a la prevenció de delictes, un protocol per a la prevenció, detecció i actuació en cas d'assetjament, i el nostre codi ètic.

I com a fundació declarada d'utilitat pública i en compliment de l'Ordre JUS 152/2018 de 12 de setembre, com a exercici de transparència publiquem a la web els comptes anuals, auditories, certificats, etc. que podeu consultar a l'apartat de [Transparència](#) de la web.

Objectius de l'any 2023 per la sostenibilitat econòmica

- Actualitzar la imatge corporativa i reforçar la nostra marca difonent informació sobre projectes, activitats, serveis i persones que formen el Grup FRN.
- Enfortir les aliances amb actors clau per impulsar els projectes del grup.
- Identificar les necessitat i noves oportunitats que ofereixen les TIC.
- Vigilància de la rendibilitat del grup i optimització dels resultats per reinvertir-los en projectes socials.
- Promoure la innovació i la vigilància tecnològica i fer seguiment de les novetats en els sectors d'activitat de les línies d'emprenedoria.
- Millora contínua dels productes i serveis de grup.

Gestió ambiental

El Grup Fundació Ramon Noguera aposta per la sostenibilitat ambiental i tenim en compte l'impacte ambiental de les nostres activitats.

Anualment es fa una valoració dels impactes de les diferents activitats de tots els centres de treball, i establim accions de millora de l'eco eficiència per mitjà de tecnologies innovadores i l'ús d'energies renovables. Alhora, comptant amb la implicació de treballadors i usuaris en les bones pràctiques ambientals, es fomenta l'estalvi energètic i d'aigua, i la recollida selectiva de residus.

Les entitats que formen el Grup FRN disposen de la certificació de la gestió ambiental segons la normativa ISO 14001 (podeu consultar les certificacions de gestió ambiental

ISO 14.001 de cada entitat i el seu abast a l'apartat de [Transparència](#) .

La línia d'Aliments Onyar, disposa del certificat de Producció ecològica i de proximitat certificada de conformitat amb el Consell Català de la Producció Agrària Ecològica CCPAE CT/002063/PE.

Des de l'any 2013, les tres entitats del grup estan adherides i compromeses amb el Programa d'acords voluntaris per la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'oficina del Canvi climàtic de la Generalitat de Catalunya. Anualment, publiquem l'inventari d'emissions de GEH i els objectius i fites anuals per reduir-les. Podeu consultar aquests informes a la web del Canvi Climàtic [aquí](#).

Objectius de l'any 2023 per la sostenibilitat ambiental

- Vetllar per la sostenibilitat ambiental, reduir l'impacte de les activitats i serveis del grup i impulsar la millora contínua del comportament ambiental.

Les activitats, la innovació i els nous projectes es porten a terme tenint en compte la sostenibilitat i el respecte al medi ambient.

[La Revista de la Fundació.](#)

El Grup FRN en xifres 2022

Introducció

La informació del Grup FRN correspon a les dades consolidades de les tres entitats, Fundació Ramon Noguera, Fundació Montilivi i Fundació Mas Xirgu, i també de Crea Ocupació.

Les activitats del Grup FRN tenen un impacte positiu en la societat principalment en dues vessants: per una banda l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el desenvolupament i a les seves famílies, i

per altra banda l'emprenedoria social per a la creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat en els Centre Especial de Treball gestionat pel grup FRN, la formació per a l'ocupació i la inserció a l'empresa ordinària.

Atenció a les persones

Principals dades dels serveis d'atenció a les persones. Podeu trobar més informació i amb més detall a la [Memòria 2022](#).

	2021	2022
Nº d'infants atesos als serveis d'Atenció a la Infància (CDIAP i Aula inclusiva)	1.276	1.325
Nº d'adults atesos als serveis d'Atenció a les Persones (STO, CAE, AR, SAPLL)	244	248
Nº de treballadors del Centre Especial de Treball que reben el servei de Suport a l'Activitat Professional	156	151
Nº de persones inserides a l'empresa ordinària	41	51
Nº d'alumnes participants als programes de Formació per a l'Ocupació	131	100
Nº de voluntaris que han col·laborat amb el Grup FRN	9	54

Dades econòmiques

Informació general del Grup FRN	2021	2022
Inversió en innovació	21.504 €	165.188 €
Inversió directa en formació	57.866 €	60.733 €
Inversió en prevenció de riscos laborals	76.796 €	50.564 €
Inversió ambiental	47.366 €	109.169 €

Balanç econòmic i gestió pressupostària	2021	2022
Valor econòmic generat		
Ingressos	13.116.572 €	13.988.994 €
Valor econòmic distribuït		
Costos d'explotació	4.544.523 €	4.987.614 €
Despeses salarials totals	8.080.191 €	8.582.577 €
Resultat net abans d'impostos	491.858 €	418.804 €
Pagaments a proveïdors de capital	770.795 €	1.502.493 €
Pagaments al Govern (impostos i multes)	24.387 €	20.330 €
Xifra de negoci	10.222.937 €	10.678.160 €
Subvencions d'administracions	7.239.646 €	7.762.453 €
Finançament de l'any 2022		
Finançament d'origen públic	55,50%	
Finançament d'origen privat	0,7%	
Recursos propis	43,80%	

Reinversió de recursos

L'exercici 2022 del Grup FRN ha generat resultats econòmics positius que representen un 3% de benefici enfront dels ingressos generats, i un any més aquest resultat es reinverteix a projectes socials.

El 2022 ha estat un any, que ja lluny de l'impacte negatiu provocat per la pandèmia COVID, s'ha pogut avançar amb un increment del finançament públic que juntament a la consolidació i creixement en algunes àrees d'activitat, ens permet executar els projectes que tenim planificats.

Els percentatges de finançament d'origen públic i privat es mantenen molt en línia, amb lleuger increment del públic atenent el creixement de l'activitat de serveis d'atenció a les persones.

El destí dels fons generats l'any 2022 s'apliquen a fons socials de l'entitat per invertir en les pròpies finalitats fundacionals i, en definitiva, en els projectes socials destinats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual.

Dels projectes tancats l'any 2022 en destaquem:

- Projecte de sostenibilitat i autoconsum energètic- valorat en 80.000€.

Projectes previstos entre els anys 2023- 2025:

- Projecte Residència Sant Daniel, previst 2020- 2024, valorat en 2.750.000 euros.
- Projecte inversió en renovació instal·lacions i maquinària activitat Rentat de Cotxes Mas Xirgu, previst 2023, valorat en 300.000 euros.
- Projecte de reforma i condicionament la Llar-residència de Marçà i Beca, valorat en 98.000 euros.
- Projecte Residència Finestrelles, adaptació habitatges vida autònoma, previst 2023, valorat en 10.000 euros.
- Nou establiment, reforma i adaptacions CENTRE DIÜRN, previst 2023- 2025, valorat en 700.000 euros.

Transparència

Al nostre web, a l'apartat de [transparència](#), informem dels estatuts, el patronat, les auditories econòmiques i comptes anuals, les certificacions, els convenis col·lectius i el codi ètic.

I per donar compliment a la normativa, en concret a l'Ordre JUS/152/2018 de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i de les associacions declarades d'utilitat pública als instruments de transparència establerts per la llei 21/2014, fem públic el balanç social.

El Patronat

Som una fundació privada sense ànim de lucre regida per un patronat, el qual vetlla pel compliment de la missió de l'entitat. El membres del patronat són:

President	Salvi Amagat Usan
Vicepresidenta	Pepita Perich Pujol
Tresorer	Jordi Masbernà Saló
Secretària	Lourdes Marquès Puig
Vocals	Albert Falgueras Vila, Carles Garrido Llopis, Ester Triadó Rosa, Dolors Punsí Geladó, Antoni Ruiz López i Xavier Soy Soler

Els patrons de Fundació Ramon Noguera, no perceben cap remuneració per les funcions de patró, tampoc hi ha crèdits ni acomptes concedits als membres del Patronat.

Es convoquen un mínim de tres reunions anuals de Patronat, amb un ordre del dia, que es documenta i s'envia als patrons amb un mínim de 5 dies d'antelació a la reunió.

La primera reunió és durant el primer semestre. Es fa la presentació i aprovació dels comptes anuals de l'exercici

anterior (compte d'explotació, balanç de situació i resultats degudament auditats) i la memòria d'activitats i projectes d'inversió. També es tracta un punt de seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins del 1er trimestre de l'any en curs.

A la segona reunió, durant el segon semestre, es fa seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats dins del 1er semestre de l'any en curs, contemplant-se aquest punt com un dels principals de l'ordre del dia.

I la tercera reunió es fa el mes de desembre. S'hi presenten, per a la seva aprovació, els pressupostos, les activitats, plans de treball i els projectes d'inversió de l'any següent. Aquest es el punt principal de l'ordre del dia de la reunió. A més, es fa seguiment de pressupostos, activitats i projectes d'inversió realitzats fins el 3er trimestre de l'any en curs.

A cada una de les reunions, a més dels punts informats, el president i la gerent, informen dels esdeveniments i novetats del sector de la discapacitat intel·lectual i de la incidència social i política relacionada amb el nostre sector.

Recursos Humans

Perfil de la plantilla	2021	2022
Nº treballadors a 31 desembre	417	424
Plantilla mitjana equivalent (total)*	406	340
% homes	45%	44%
% dones	55%	56%
% personal amb alguna discapacitat	52%	50%
% personal fix	82%	90%
% personal temporal	18%	10%
% personal a jornada completa	78,90%	80%
% personal a mitja jornada	0,24%	0,23%
% personal amb altres tipus de jornades	20,86%	19,58%
Mitjana de permanència (anys)	5,83	5,28

* Plantilla mitjana equivalent: nombre d'empleats a jornada completa durant tot l'any

Perfil de la plantilla per gènere i grup o categoria professional (2022)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Director/a tècnic	10	2,3%	3	0,7%	13	3%
Cap de secció	2	0,5%	6	1,4%	8	2%
Titulats superiors	20	4,7%	1	0,2%	21	5%
Titulats mig	15	3,5%	2	0,5%	17	4%
Administratius	7	1,6%	1	0,2%	8	2%
Monitors / ATE	76	17,9%	11	2,6%	87	21%
Coordinadors	3	0,7%	0	0%	3	1%
Especialistes	54	12,7%	70	16,50%	124	29%
Peons	50	11,8%	93	21,90%	143	34%
Total	237	56%	187	44%	424	100%

Igualtat Òrgans de govern	2021	2022
% dones a la plantilla	55%	56%
% dones en càrrecs de responsabilitat	76%	76%
% dones al comitè d'empresa	46%	46%
% dones al patronat	40%	36%

Equip directiu (a 31 de desembre)	2021	%	2022	%	% Variació
Dones	10	76,92%	10	76,92%	0%
Homes	3	23,08%	3	23,08%	0%
Total	13		13		0%

Perfil de la plantilla segons gènere i edat (2022)	Dones	% D	Homes	% H	Total	% Total
Fins a 25 anys	24	6%	22	5%	46	11%
De 26 a 35 anys	48	11%	31	7%	79	19%
De 36 a 45 anys	63	15%	54	13%	117	28%
De 46 a 55 anys	69	16%	52	12%	121	29%
De 56 a 65 anys	33	8%	28	7%	61	14%
Total	237	56%	187	44%	424	100%

Convenis col·lectius

El 100% de la plantilla de treballadors queda coberta per diferents convenis col·lectius. Es disposa de 3 convenis del sector que cobreixen el 99,9% de la plantilla: Conveni de CDIAPs de Catalunya; Conveni col·lectiu de treball de

Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual; Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya. I el 0,1% restant està cobert per convenis d'altres sectors.

Remuneració del personal

Indicadors de diferències salarials	2021	2022
Diferència entre el salari més baix i el salari més alt de la plantilla (calculat en base a la mitja dels perfils més alts i la dels peons)	3,0	3,3
Relació entre salari inicial empresa i salari mínim segons conveni del sector	1	1
% d'increment salarial general	0,1%	2%
Nº de treballadors amb revisió salarial segons el grau de desenvolupament professional	2	52

El salari de la categoria inicial és igual per a homes i per a dones.

Estabilitat de la plantilla

Altes	2021	2022
Nº inicial de treballadors	399	415
Contractacions	242	257
Nº de llocs de nova creació consolidada	7	14
Nº de llocs per obra i servei	12	5
Nº de llocs per substitució	24	27
Nº de llocs per baixes de maternitat	6	11

Baixes	2021	2022
Índex de rotació % (baixes v/total treballadors)	11%	15%

Nº de baixes registrades per edat	2021	2022
≤25	25	45
26-35	71	80
36-45	79	78
46-55	26	34
56-65	26	12
Total	227	249

Nº de baixes registrades per gènere	2021	2022
Homes	74	84
Dones	153	165
Total	227	249

Nº de contractacions (2022)	Homes	Dones
Menors de 30 anys	26	107
De 31 a 50 anys	44	60
Més de 50 anys	12	6

Absentisme laboral	2021	2020
Taxa d'absentisme	17,43%	13%
Nº de dies perduts per absentisme laboral	14.534	11.554

Conciliació vida laboral i privada

Des del grup Fundació Ramon Noguera s'apliquen diverses mesures de conciliació que poden variar en funció de les possibilitats i característiques de cada centre o servei.

L'ordenació del temps de treball per millorar l'equilibri entre les diferents esferes de la vida és un tema que cada cop ens preocupa més. La major dedicació de les dones a les tasques de cura és un element central en el manteniment dels nivells de discriminació laboral de les treballadores, en l'accés a l'ocupació, a la formació a la promoció, en el reconeixement professional i retributiu i en el manteniment de la doble presència o doble jornada. Per aquest motiu adoptem mesures dirigides a millorar aquest equilibri i que s'adrecen a homes i dones indistintament per tal de potenciar la coresponsabilitat.

Disposem de mesures de flexibilitat horària que s'adeqüen a les necessitats de conciliació de les persones treballadores, i els horaris de les reunions de treball afavoreixen la conciliació de la vida personal i laboral.

L'entitat ofereix la possibilitat de teletreballar de forma voluntària durant períodes de temps determinats.

S'ofereixen facilitats per demanar permisos no retribuïts, excedències, i modificacions de jornada garantint la reincorporació plena.

L'entitat disposa de mecanismes establerts per poder substituir aquestes necessitats de forma immediata per tal de poder acceptar les sol·licituds presentades.

Seguretat i Salut Laboral

Disposem d'un servei de prevenció aliè i es compleix amb la normativa aplicable: estatut de treballadors, convenis col·lectius i la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals.

Dades d'accidentalitat laboral (2021)

Índex d'incidència*	10.859,84
Índex de freqüència*	60,34
Índex de gravetat	0,72
Nº d'accidents greus	0
Nº de casos de malalties professionals	0

* Índex calculat per cada 100.000 hores treballades

Estan constituïts i es reuneixen periòdicament dos comitès de seguretat i salut: un per la Fundació Montilivi i un altre per la Fundació Mas Xirgu, que representen el 97% dels

treballadors del Grup FRN. El 100% dels treballadors nous reben formació en prevenció de riscos i ús dels EPIS al seu lloc de treball en el moment de la seva incorporació.

Formació

El grup FRN té establert un pla de formació per als treballadors i un pla d'acollida per als nous treballadors, practicants i voluntaris que inicien la seva col·laboració amb l'organització, per tal que tothom conegui la missió i els valors de l'entitat.

El pla d'acollida inclou informació de la normativa interna, el codi ètic, el protocol contra l'assetjament, la prevenció

dels riscos laborals, protecció de dades i bones pràctiques ambientals. El manual de benvinguda inclou informació sobre i els beneficis socials per la treballadors del Grup FRN.

El servei de l'Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) fa l'acompanyament al desenvolupament professional de 151 treballadors amb discapacitat i amb especials dificultats, això representa el 36% dels treballadors de la plantilla del Grup FRN.

	2021	2022
Nº accions formatives	153	149
Nº assistents a les accions de formació	713	705
% Homes	62%	37%
% Dones	42%	63%
Total d'hores de cursos de formació	836	851
Total d'hores de formació i persona	4.746	4.129
Mitjana d'hores de formació per treballador/a	11,60	10,88

Qualitat i Medi Ambient

Introducció

Disposem d'un sistema de gestió integrat certificat segons les normes ISO 9001 de Gestió de la Qualitat i ISO 14001 de Gestió Ambiental per AENOR. Aquest sistema de gestió facilita eines de planificació, gestió i control que assegurin el correcte desenvolupament de les activitats, la millora contínua, i ens permet assolir satisfactòriament els compromisos assumits davant els usuaris, les famílies, els clients i l'administració.

Complim amb els requisits de Qualitat, legals i reglamentaris

aplicables a la nostra organització destacant la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, de medi ambient i complim la legislació en protecció de dades personals per garantir el dret a la intimitat dels nostres clients, dels usuaris i de tot el personal.

El comitè de direcció revisa periòdicament el sistema de gestió i es fa el seguiment de l'evolució d'indicadors i objectius per assegurar la seva adequació i l'assoliment dels resultats esperats.



Compromís amb la qualitat del servei

La comunicació amb els clients dels serveis i productes del Centre Especial de Treball i amb les famílies dels usuaris dels serveis d'atenció a les persones és molt important per a la millora contínua de la qualitat i, per això, a més de qüestionaris, es fan entrevistes periòdiques amb les famílies i visites als clients.

La qualitat dels serveis d'atenció a les persones es basa en l'atenció individualitzada, i es treballa amb la metodologia de la planificació centrada en la persona, oferint els suports i l'atenció necessària en cada cas, alhora que es facilita al màxim l'autodeterminació per a aquelles persones que no la

poden exercir.

Anualment fem la valoració de la satisfacció dels client i altres grups d'interès en relació als nostres serveis. A partir de les enquestes realitzades, considerem satisfactoris els resultats on el client se sent molt satisfet (puntuació >4 en una escala de 5).

Durant el 2022, en tots els casos, el nivell de confiança ha estat molt satisfactori en tots els serveis amb puntuacions superiors a 4.

Resultats de satisfacció (2022)

Valoració mitja dels clients dels productes i serveis de l'àrea d'emprenedoria	4,3 (sobre 5)
Valoració de les famílies dels usuaris adults de l'àrea d'atenció a persones	4,7 (sobre 5)
Valoració de les famílies dels infants dels serveis de l'àrea d'infants	4,7 (sobre 5)



Compromís amb el medi ambient

El context internacional de canvi climàtic implica importants reptes a les organitzacions. En aquesta línia, estem compromesos amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la millora contínua de la sostenibilitat ambiental dels nostres productes i serveis.

Algunes de les principals accions de millora de sostenibilitat ambiental portades a terme són:

- **Energia verda**

S'han instal·lat **plaques solars fotovoltaïques** a la seu de Mas Xirgu.

Tots els centres del grup FRN tenen contractada l'**electricitat verda 100% d'origen renovable amb garantia d'origen**.

- **Estalvi d'aigua**

El rentat de vehicles de Montfullà disposa d'un sistema de filtres per **recuperar i reutilitzar l'aigua del rentat**, a més d'un gran **dipòsit que recull l'aigua de pluja** i de la planta pilot del projecte MinAqua de recuperació de les aigües del rentat.

La Bugaderia de la Fundació participa al programa europeu LIFE Recyclo per millorar la gestió de l'aigua i evitar l'emissió de substàncies perilloses al medi per mitjà del **reciclatge de les aigües residuals de la bugaderia**.

- **Alimentació sostenible**

Girona, sistema alimentari sostenible. Participem en el projecte liderat per l'IRTA i cofinanciar per la Generalitat, la diputació de Girona i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). Amb l'objectiu de millorar la sostenibilitat econòmica, social i ambiental dels sistemes de producció d'aliments al llarg de tota la cadena de valor a la demarcació de Girona.

Reducció del malbaratament alimentari. Col·laboració amb el Banc d'Aliments amb l'objectiu de reduir el malbaratament alimentari. El 2022 s'han donat 244kg d'aliments de la marca Aliments Onyar.

Horts urbans ecològics. Activitat que es porta a terme des del Servei de Teràpia Ocupacional de la Fundació Ramon Noguera i que està plenament consolidada.

L'objectiu d'aquesta activitat inclusiva és el treball i coneixement dels productes de la terra, mitjançant la cura i el manteniment dels horts, i aprofitant els resultats per a consum propi o solidaritat amb qui ho necessita.

Els productes de la marca Aliments Onyar tenen el **certificat de producció ecològica CCPAE**.

- **Mobilitat sostenible:**

Mobilitat sostenible. Instal·lació d'un aparcament de bicicletes al centre de Mas Xirgu per facilitar la mobilitat sostenible dels treballadors.

Compra d'una **bicicleta per als desplaçaments curts de feina**.

- **Economia circular**

S'ha allargat la vida i donat un nou ús a 3,255 llibres dins del **projecte ambiental Rebooks** d'economia circular.

Reutilització d'envasos de productes de neteja.

Eliminació de tots els articles de plàstic d'un sol ús dels càterings d'esdeveniments.

Ús de materials reciclables. Nou envàs dels fruits secs d'Aliments Onyar monomaterial 100% reciclable.

Segregació de residus per al seu reciclatge. Oli brut de cuina per fer combustible, residus de jardineria per fer compostatge, i vidre, plàstic, tòners i paper per al seu reciclatge.

Millorar la segregació de residus amb nous contenidors de recollida selectiva i millora de la identificació.

- **Reducció de la petjada de carboni:**

Reducció de les emissions de gasos efecte hivernacle. Compromís amb el programa dels Acords Voluntaris i establiment d'objectius anuals i accions per reduir les emissions de GEH.

Instal·lacions respectuoses amb el medi ambient. L'obra d'Aliments Onyar s'ha dissenyat segons les recomanacions de les millors pràctiques de gestió ambiental de la UE. i el sistema de fred de les cambres i congeladors es fa amb gas refrigerant natural CO2 que no perjudica la capa d'ozó ni el canvi climàtic.

Reducció del consum de recursos. El nou packaging dels fruits secs redueix el 16% de la quantitat de plàstic utilitzat per cada unitat de producte.

Reducció de l'ús de productes químics perillosos. S'ha substituït el sistema de desinfecció per Clor de la piscina de Sarrià per sal.

Millorar la segregació de residus amb nous contenidors de recollida selectiva i millora de la identificació.

Dades que avalen el compromís amb el medi ambient

Recuperada ja totalment la normalitat de les activitats després de la pandèmia del COVID, el consum de recursos ha tornat a nivells del 2019, i en alguns casos més, fins i tot, degut al creixement de l'organització i l'augment de l'activitat.

Es calculen les emissions indirectes tenint en compte els viatges comercials, transport in itinere dels treballadors, el transport d'usuaris clients i visites, i la contractació de serveis a tercers com la gestió de residus, l'electricitat, l'aigua...

Aquestes emissions han augmentat degut a l'increment de la plantilla i per tant, a l'augment dels desplaçaments de treballadors, i a l'augment de l'activitat i en conseqüència més visites de persones usuàries i famílies.

Les conclusions respecte del comportament ambiental de l'organització són satisfactòries tot i que, comparant-nos amb l'any anterior, en la majoria d'indicadors augmenta el consum. Ja que hi ha hagut un increment de la plantilla, del nombre de persones ateses i del volum de negoci generat.

Taula de consums totals d'energia del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2020	2021	2022
Electricitat total	Kwh/any	Electricitat consumida d'origen 100% renovable. Augment respecte del 2020, reducció 1,4% respecte del 2019.	869.503	895.164	933.653
Gasoil A	l/any	Augment respecte 2020, reducció 9% respecte 2019.	44.095	49.911	54.762
Gasoil C	l/any	Manteniment del consum.	18.868	19.065	17.040
Gasolina	l/any	Manteniment del consum.	20.639	19.749	22.268
Gas Natural	Kwh/any	Augment del consum.	380.280	433.199	379.616
Total Energia	MWh	Augment del consum total d'energia.	2.040	2.170	2.204
Emissions directes GEH*	tn CO ₂ /any	Emissions directes degudes al consum energètic. Augment de les emissions de CO ₂ equivalent.	276	315	311
Emissions directes GEH*	tn CO ₂ /any	Emissions directes degudes a les emissions fugitives de gasos fluorats.	5	4,5	136.7
Emissions indirectes GEH*	tn CO ₂ /any	Augment de les emissions indirectes degut al transport in itinere dels treballadors, usuaris i visitants.	271	340	405

* Càlculs de les emissions de CO₂ realitzats amb la calculadora d'emissions de GEH facilitada per OCCO per al programa Acords Voluntaris

Consum d'energia i emissions GEH del Grup FRN en proporció als ingressos econòmics

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2020	2021	2022
Intensitat energètica	MWh/any 1.000€	Manteniment del consum d'energia total per cada 1.000€ d'ingressos generats.	0,17	0,17	0,16
Intensitat emissions GEH	tnCO ₂ /any 1.000€	Manteniment de les emissions de GEH degudes al consum d'energia en proporció als ingressos generats.	0,023	0,024	0,023

Consums totals d'aigua del Grup FRN

	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2020	2021	2022
Consum d'aigua absolut*	m ³ /any	Augment del consum d'aigua total respecte del 2020 però reducció del 13% respecte del 2019.	19.998	23.124	23.019
Consum d'aigua relatiu	m ³ /any	Augment del consum en proporció als ingressos generats en relació al 2020, però reducció respecte del 2019.	1,59	1,76	1,65

* L'aigua que s'utilitza als diferents centres prové principalment de la xarxa de distribució municipal

Les aigües residuals són assimilables a les domèstiques i s'aboquen a la xarxa de clavegueram.

En el cas dels rentats de vehicles i les activitats de producció d'aliments i restauració es disposa d'un decantador de greixos previ a l'abocament a la xarxa de sanejament.

L'activitat del rentat de vehicles és la que utilitza la major part de l'aigua que consumeix el Grup FRN juntament amb

l'alimentació i, per això, s'han treballat diferents accions de millora de l'eficiència en l'ús de l'aigua en aquestes seccions.

A les instal·lacions del rentat de Montfullà es disposa d'un sistema de captació d'aigua de pluja (no s'ha quantificat), un sistema de decantadors i filtres que permeten reutilitzar l'aigua, i una planta pilot del projecte [MinAqua](#) de tractament natural de les aigües residuals del rentat de vehicles per reutilitzar-les al mateix rentat.

Taula de producció total de productes alimentaris

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2021	2022
Producció aliments	Kg/any	Increment de la producció d'aliments Onyar.	48.997	49.386

Taula de consums totals de materials del Grup FRN

Consum absolut	Unitat	Tendència respecte de l'any anterior	2021	2022
Productes de neteja	Kg/any	Increment de la quantitat de productes de neteja utilitzats a les seccions de rentat de vehicles, neteges, col·lectivitats i bugaderia.	49.934	56.644
Productes de neteja relatiu	Kg/any	Augment del consum de productes de neteja en proporció als ingressos generats.	3,81	3,9
Materials envasat del productes alimentació	Kg/any 1.000€	Reducció de la quantitat de materials utilitzats per a l'envàs i embalatge dels productes d'alimentació .	9.165	7.752
Materials envasat productes alimentació relatiu	Kg/any 1.000€	Reducció de la quantitat de materials en proporció als ingressos generats .	0,70	0,55

Estem adherits a un sistema integrat d'Ecoembres de gestió dels envasos per al seu reciclatge. Tot el paper d'oficina utilitzat és paper reciclat amb etiqueta ecològica europea Ecolabel.

Compra local

El Grup FRN té establerts criteris ambientals de compra verda per millorar la sostenibilitat dels nostres productes i serveis, i es prioritza la compra a proveïdors locals.

proveïdors clau de productes i serveis que estableix un sistema per valorar el grau d'implicació dels nostres proveïdors en la igualtat d'oportunitats, la correcta gestió ambiental, la qualitat, la seguretat en el treball i la seguretat

Es disposa d'un procediment per a l'homologació dels

Taula d'origen dels proveïdors del Grup FRN

Origen	Tendència respecte de l'any anterior	2021	2022
Proveïdors locals (Catalunya)	Manteniment dels proveïdors de proximitat.	87%	85%
Proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	Lleuger augment de proveïdors de la resta de l'Estat espanyol	11%	12%
Proveïdors de la Unió Europea	Lleugera reducció de proveïdors de la Unió Europea	2%	3%
Proveïdors de la resta del món	No es compra fora de la Unió Europea	0%	0%



Diàleg amb grups d'interès i col·laboracions

Des del Grup FRN construïm xarxes i aliances estratègiques amb empreses, administracions públiques i altres entitats socials, per tal d'assolir un major impacte i defensar els interessos del col·lectiu al què representem. La suma d'esforços i recursos amb altres organitzacions ens permet anar més enllà, estendre i donar més força al nostre projecte social, i visibilitzar i donar veu al col·lectiu de persones amb discapacitat. Per això impulsem projectes de col·laboració amb entitats de diferents àmbits, empreses i particulars, com per exemple els amics de la fundació, el programa de voluntariat, empreses amigues, etc. Podeu trobar les diferents maneres de col·laborar amb la nostra organització [aquí](#).

Participem en diversos projectes d'innovació social, tant a nivell local com internacional, en àmbits diversos com la millora de la salut, la promoció de l'activitat física i la millora de l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Trobareu informació dels projectes més destacats [aquí](#).

Signem i subscriuim el Charter de la diversitat de la Fundació per la diversitat promogut per la Fundació Alares.

Estem adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides per a una gestió ètica en matèria de drets humans, medi ambient

i lluita contra la corrupció amb la finalitat de promoure la responsabilitat social creant aliances, i treballant de forma alineada als [Objectius del Desenvolupament Sostenible](#).



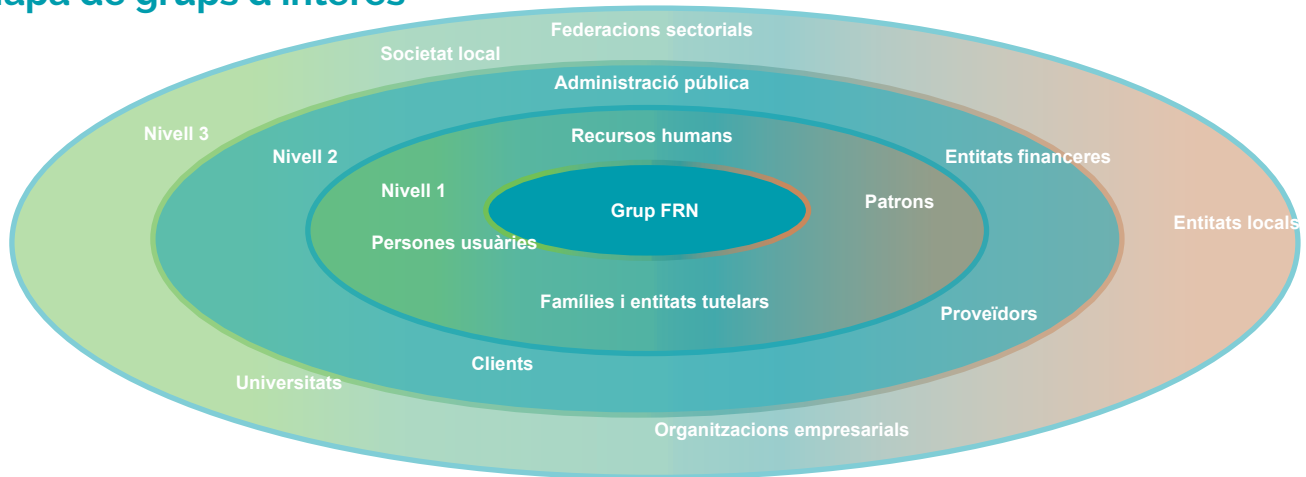
United Nations
Global Compact

Amb la marca Aliments Onyar, col·laborem amb la Fundació Banc dels Aliments de Girona.

A més, participem a les següents entitats: Patronat de la Fundació Eurofirms, Federació Dincat, Associació Empresarial Dincat, Grup Èxit, Clúster Èxit, Coordinadora Catalana de Fundacions, Federació Catalana de Voluntariat, Consell de Cohesió i Serveis Socials del Ajuntament de Girona, Unió catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Consell Assessor de la Càtedra de Joves Emprendadors, Consell Assessor per al Foment de la Innovació i la Professionalitat, Consell Assessor de la Càtedra de Responsabilitat Social Universitària, Consell Assessor del Girona FC, Cambra de comerç de Girona, Associació IURA.

Podeu consultar [aquí](#) altres administracions, entitats i empreses col·laboradores amb el nostre projecte.

Mapa de grups d'interès



NIVELL 1: Grups que estan dins de l'organització o que formen part de la nostra missió

PATRONS. Màxim òrgan de direcció i representació legal del Grup. Estableix les directrius a seguir, l'estratègia i les polítiques, la gestió econòmica i financera, proposa i aprova els nous projectes. Es reuneix periòdicament.

PERSONES USUÀRIES. Persones adultes amb DI i infants que utilitzen algun servei d'atenció a les persones del Grup FRN. Treballem per garantir els seus drets i la millora de la seva qualitat de vida. Relació constant i directa durant la prestació del servei. A més, hi ha establerts canals formals de comunicació: assemblees, reunions i entrevistes.

FAMÍLIES I TUTORS. Assistents legals de les persones

usuàries. Relació contractual per la prestació del servei, es tracten temes relacionats amb l'atenció a l'usuari i el Pla de vida, i participen en el programa de famílies. Consell de participació.

TREBALLADORS. Treballadors, practicants i voluntaris. Es tracten temes de condicions sociolaborals, responsabilitats i funcions, horaris de treball, formació, marxa general de l'empresa, seguretat i salut laboral. Reunions de centre, reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè d'empresa, reunions periòdiques amb Comitè de salut i seguretat laboral, cartelleres, enquesta de clima laboral, formació, grups de whatsapp, intranet.

NIVELL 2: Grups que són necessaris per a poder realitzar la nostra activitat

CLIENTS. Particulars, empreses i administracions clients dels serveis i consumidors dels productes. Relació per la prestació del servei, qualitat i preu, nous serveis, sostenibilitat, necessitats i preferències. Els canals de comunicació són reunions, visites, telèfon, e-mail, web, enquesta de satisfacció, queixes o reclamacions.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA. Generalitat, ajuntaments, consells comarcals, Diputació de Girona. Concertació de serveis, subvencions, normativa i regulació del sector, registre

i inspecció dels serveis, requisits legals. Reunions i visites, inspecció, telèfon, e-mail, web, queixes o reclamacions, memòria anual.

PROVEÏDORS. Proveïdors de productes, ingredients, serveis i professionals externs. Es pacten les condicions de compra o subcontractació, qualitat i preu, i fem seguiment del compliment de les condicions establertes. Homologació de proveïdors i requisits de compra verda.

NIVELL 3: Grups externs a l'organització que les seves activitats ens afecten o que l'activitat del Grup FRN els pot afectar de forma significativa

ENTITATS LOCALS. Altres fundacions i entitats del tercer sector i escoles. Es busquen sinèrgies amb altres entitats locals amb les quals podem signar convenis de col·laboració. Els canals de comunicació són xerrades, reunions i visites, i contacte directe, telefònic o per correu electrònic.

FEDERACIONS SECTORIALS. Federació DINCAT, patronal DINCAT, UCCAP, Coordinadora de fundacions. La fundació està federada a diferents entitats del tercer sector amb els que compartim interessos, informació, normativa del sector, negociació amb administracions, codi ètic, realització de formació i jornades. Participació a comissions de treball, reunions i visites, web, contacte directe, telefònic i per correu electrònic.

SOCIETAT LOCAL. Entitats socials, culturals i esportives de Girona i comarca, amb les que la fundació treballa per a la integració del col·lectiu de persones a les que representem mitjançant la participació en activitats d'oci i esportives i l'ús

d'equipaments.

UNIVERSITATS I PARTNERS D'INNOVACIÓ. Amb la UdG, la Facultat Blanquerna (URL), Universitat de Vic i la de Salamanca, EASPD, tenim convenis, acords i contractes de col·laboració per tal que els estudiants puguin fer pràctiques a la fundació, realització de projectes de R+D+i, i participació en activitats docents.

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS. L'Associació de Dones Empresàries de Girona, la Federació d'Empreses de Girona (FOEG), PIMEC, Cambra de Comerç. Compartim informació empresarial, normativa del sector, negociació amb l'administració, i realització de formació i jornades.

ENTITATS FINANCERES. Obres socials i fundacions d'entitats financeres. Col·laboració en projectes del Grup i subvencions. Comunicació per les convocatòries i les presentacions de projectes.

Aspectes i continguts de l'informe

Per determinar el contingut i la qualitat d'aquest Informe de Sostenibilitat s'han seguit els principis GRI 101.

1. S'han tingut en compte les **expectatives i interessos dels grups d'interès del primer nivell**.

2. **Context de sostenibilitat.** El nostre àmbit d'actuació i context és la comarca del Gironès.

3. **Materialitat.** Tenint en compte la nostra missió i les preocupacions dels nostres grups d'interès, els aspectes considerats més rellevants són els reflectits pels impactes socials, tot i que també s'inclouen els econòmics i ambientals. S'han afegit alguns indicadors i informació seguint el model del Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundació er donar resposta a l'Ordre Jus/152/2018.

4. **Exhaustivitat.** Abast i cobertura dels aspectes i temporització.

S'han mantingut els mateixos aspectes de sostenibilitat

identificats a l'informe anterior. En l'anàlisi de la materialitat, s'han identificat com a prioritaris els aspectes de la categoria social repartits en totes les subcategories:

- Pràctiques laborals i treball digne: treball, seguretat i salut ocupacional, capacitació i educació, diversitat i igualtat d'oportunitats.
- Drets humans: no discriminació i llibertat d'associació i negociació col·lectiva.
- Responsabilitat sobre el producte: etiquetatge dels productes i serveis, i privacitat dels clients.

En la categoria econòmica, hem identificat els aspectes de l'exercici econòmic. I en la categoria de medi ambient, hem identificat l'eficiència de recursos: energia, aigua, canvi climàtic, emissions de GEH, i compliment normatiu.

No s'han produït canvis en els mètodes i la cobertura dels mètodes aplicats amb anterioritat.

Índex de continguts GRI

GRI 100: Fonaments, Continguts generals, Enfocament de gestió

GRI 102 Continguts generals, 2016

- 102-1 Nom de l'organització: Grup Fundació Ramon Noguera
- 102-2 Activitats, marques, productes i serveis
[Memòria 2022](#)
Pàg. 16-23: Serveis a les persones
Pàg. 20-27: Valor afegit
- 102-3 Ubicació de la seu: C/Indústria 22, 17005 GIRONA Catalunya (Espanya)
- 102-4 Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya)
- 102-5 Propietat i forma jurídica: Fundació privada sense ànim de lucre
- 102-6 Mercats servits: Serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca del Gironès, serveis d'atenció precoç a infants de 0 a 6 anys a Girona, Salt i rodalies. Serveis del Centre Especial de Treball a província de Girona. Sector de l'alimentació a Catalunya i a la resta d'Espanya.
- 102-7 Mida de l'organització: [Perfil de la plantilla](#); [Balanc econòmic i gestió pressupostària](#); [productes alimentaris](#).
[Memòria 2022](#)
Pàg. 2-3: Presentació
- 102-8 Informació sobre treballadors: [Perfil de la plantilla](#), [Perfil de la plantilla per gènere](#)
- 102-9 [Compra local](#)
- 102-10 No hi ha hagut canvis a l'organització ni en la cadena de subministrament.
- 102-11 [Política Grup FRN](#)
[Codi ètic](#)
- 102-12 [Qualitat i Medi Ambient](#)
[Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
[Transparència](#)
- 102-13 [Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions](#)
- 102-14 [Memòria 2022](#)
Pàg. 16-23: Serveis a les persones
[Objectius i reptes de futur](#)
- 102-16 [Codi ètic](#)
[Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-17 [Codi ètic](#)
- 102-18 [Grup Fundació Ramon Noguera](#)
- 102-20 La màxima responsable a nivell executiu en temes econòmics, ambientals i socials és la directora gerent del grup FRN, Pepita Perich Pujol
- 102-40 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-41 [Convenis col·lectius](#)
- 102-42 [Mapa de grups d'interès](#)
- 102-43 [Mapa de grups d'interès](#)
[Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-44 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-45 [El grup FRN en Xifres](#)
- 102-46 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-47 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
- 102-48 Sense canvis en l'expressió de la informació respecte de l'informe anterior.
- 102-49 Sense canvis en els temes materials i cobertura d'aquest respecte de l'informe anterior.
- 102-50 Any 2022
- 102-51 L'anterior informe de sostenibilitat correspon a l'any 2021
- 102-52 Anual

- 102-53 eriera@grupfrn.cat
- 102-54 Aquest informe ha estat elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards del GRI
- 102-55 [Índex de continguts GRI](#)
- 102-56 Aquest informe no ha estat verificat externament
- ### GRI 103 Enfocament de gestió, 2016
- 103-1 [Aspectes i continguts de l'informe de sostenibilitat](#)
[Memòria 2022](#)
Pàg. 8 Entitat arrelada al territori
- 103-2 [Gestió i objectius per a l'any 2022](#)
[Política Grup FRN](#)
[ISO 9001: 2015 i ISO14001: 2015](#)
[Pla estratègic](#)
Tots els centres disposen de full oficials de reclamació a disposició dels clients. Durant l'any 2022 no hi ha hagut cap queixa ni reclamació per aquesta via.
- 103-3 [El grup FRN en xifres](#)
[Qualitat i Medi Ambient](#)

GRI 200: Estàndards econòmics

GRI 201 Acompliment econòmic, 2016

- 201-1 [Dades econòmiques](#)
- 201-2 [Compromís amb el medi ambient](#)
- 201-3 [Formació](#)
- 201-4 [Dades econòmiques](#)

GRI 202 Presència en el mercat, 2016

- 202-1 [Remuneració del personal](#)
- 202-2 [Recursos humans](#)

GRI 203 Impactes econòmics indirectes, 2016

- 203-1 [El Grup FRN en xifres](#)
[Memòria 2022](#)
Pàg. 10 i 11 Projectes realitzats
- 203-2 [Memòria 2022](#)
Pàg. 16 i 17 Atenció a infants
Pàg. 18-21 Atenció a adults
Pàg. 22 i 23 Emprenedoria per a l'ocupació
Pàg. 24-27 Valor afegit

GRI 204 Pràctiques d'adquisició, 2016

- 204-1 [Compra local](#)

GRI 205 Anticorrupció, 2016

- 205-1 [Gestió econòmica](#)
- 205-2 [Gestió econòmica](#)
- 205-3 No s'ha detectat ni s'ha presentat mai cap cas de corrupció.

GRI 206 Competència deslleial, 2016

- 206-1 No hi ha hagut mai cap denúncia ni sanció per competència deslleial ni pràctiques monopòliques contra la lliure competència.

GRI 300: Medi Ambient

GRI 301 Materials, 2016

301-1 [Taula de consums totals de materials](#)

GRI 302 Energia, 2016

302-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

302-3 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

302-4 [Gestió ambiental](#)
[Compromís amb el Medi ambient](#)
[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 303 Aigua i efluents, 2016

303-1 [Consums totals d'aigua](#)

303-2 [Consums totals d'aigua](#)

303-5 [Consums totals d'aigua](#)

GRI 305 Emissions, 2016

305-1 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-2 0 tn CO² (l'origen de l'electricitat és 100% renovable)

305-3 [Taula de consums totals d'energia](#)

305-4 [Consum d'energia i emissions en proporció als ingressos](#)

305-5 [Gestió ambiental](#)
[Taula de consums totals d'energia](#)

GRI 307 Compliment ambiental, 2016

307-1 El Grup FRN compleix amb tota la normativa ambiental que li és d'aplicació.
No hi ha hagut cap multa ni sanció per incompliment de normatives ambientals.

GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors, 2016

308-1 [Compra local](#)

GRI 400: Societat

GRI 401 Ocupació, 2016

401-1 [Estabilitat de la plantilla](#)

401-2 Tots els treballadors tenen les mateixes prestacions.

GRI 403 Salut i seguretat en el treball, 2018

403-1 [Seguretat i salut laboral](#)

403-4 [Seguretat i salut laboral](#)

403-5 [Seguretat i salut laboral](#)

403-9 [Seguretat i salut laboral](#)

403-10 [Seguretat i salut laboral](#)

GRI 404 Formació i educació, 2016

404-1 [Formació](#)

404-2 [Memòria 2022](#)

Pàg. 7 Equip Humà

404-3 [Formació](#)

GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2016

405-1 [Perfils de la plantilla per gènere](#)
[Igualtat òrgans de govern](#)

405-2 [Perfil de la plantilla segons gènere i edat](#)
[Remuneració del personal](#)

GRI 406 No discriminació, 2016

406-1 No hi ha hagut cap cas de discriminació.

GRI 414 Avaluació social dels proveïdors, 2016

414-1 [Compra local](#)

GRI 416 Salut i seguretat dels clients, 2016

416-1 [Gestió Social](#)
[Atenció a la infància](#)
[Easycooking](#)
[In4all](#)

416-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives als impactes en la salut i seguretat dels productes i serveis.

GRI 417 Marketing i etiquetatge, 2016

417-1 Els serveis de l'àrea social disposen de contracte i reglament de règim intern on s'especifica les condicions del servei.
Aquest és conegut i signat pel client o el seu representant, i compleix amb la normativa específica de prestació de serveis d'atenció a les persones segons el Departament de la Generalitat de Catalunya, és aprovat pel Consell Social de participació, i consultable a l'àrea privada de la web. Els productes alimentaris estan correctament etiquetats i compleixen la normativa aplicable.

417-2 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relatives a la informació i l'etiquetat del productes i serveis.

417-3 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de les normatives relacionat amb les comunicacions de màrqueting, publicitat, promoció i patrocini.

GRI 418 Privacitat del client, 2016

418-1 No hi ha hagut cap cas ni reclamació respecte a violacions de privacitat i pèrdua de dades.

GRI 419 compliment socioeconòmic, 2016

419-1 No hi ha hagut cap cas d'incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social i econòmic.

Índex de continguts del Balanç Social

Aquest índex de continguts s'ha elaborat segon el manual de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Missió de la Fundació

Missió	MF1.B1	Grup Fundació Ramon Noguera
	MF1.B2	Seu: C/Indústria, 22 17005 Girona - Catalunya (Espanya) Ubicació de les operacions: Catalunya (Espanya) Memòria 2022 Pàg. 8 Entitat arrelada al territori
	MF2.B1	Serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual. Comarca del Gironès. Serveis d'atenció precoç a infants de 0 a 6 anys. Girona ciutat, Salt i zona d'influència. Serveis del Centre Especial de Treball. Província de Girona. Sector de l'alimentació Catalunya i resta d'Espanya.
Activitats i projectes	MF2.B2	Memòria 2022 Pàg. 16 i 17 Atenció a infants Pàg. 18-21 Atenció a adults Pàg. 22 i 23 Emprenedoria per a l'ocupació Pàg. 24-27 Valor afegit Atenció a les persones
Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	MF3.B1	Serveis adreçats al col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual i atenció precoç d'infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament en risc de patir-ne.
Activitat econòmica	MF4.B1	Memòria 2022 Pàg. 16 i 17 Atenció a infants Pàg. 18-21 Atenció a adults Pàg. 22 i 23 Emprenedoria per a l'ocupació Pàg. 24-27 Valor afegit
	MF4.B2	Mapa de Grups d'interès

Persones: Persones de l'organització

Perfil de l'organització	PE1.B1	Igualtat òrgans de govern
	PE1.B2	Igualtat òrgans de govern
Igualtat d'oportunitats i diversitat	PE2.B1	Política Grup FRN Es disposa d'un pla d'igualtat. A la Política de l'organització es detalla el compromís de promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per cap tipus de raó. L'activitat principal de la Fundació Mas Xirgu és la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual i la creació de llocs de treball per a aquest col·lectiu.
	PE2.B2	Igualtat òrgans de govern
Condicions laborals i conciliació	PE3.B1	Conciliació vida laboral i privada
Igualtat retributiva	PE4.B1	Remuneració del personal
Desenvolupament professional	PE5.B1	Formació
Salut, seguretat i benestar del personal	PE6.B1	Política Grup FRN La Política de l'organització detalla el compromís de promoure la millora de les condicions de treball i la protecció de la seguretat i la salut dels treballadors. Seguretat i salut laboral
Comunicació interna	PE7.B1	Mapa de Grups d'Interès

Persones: Voluntariat

Persones voluntàries	VO1.B1	S'ha reprès el programa de voluntariat que va quedar suspès l'any 2020 degut a la pandèmia de Covid-19. Atenció a les Persones
Comunicació i participació del voluntariat	VO3.B1	Es disposa d'un Pla de Voluntariat. Un objectiu per a l'any 2022 és consolidar i donar impuls al voluntariat. Objectius socials 2023 Mapa de Grups d'interès

Bon Govern

Transparència	BG1.B1	Transparència
Patronat	BG2.B1	Grup Fundació Ramon Noguera
	BG2.B2	No hi ha hagut variació en la composició del patronat Patronat Igualtat Òrgans de govern
	BG2.B3	No hi ha hagut variació en la composició del patronat Patronat Igualtat Òrgans de govern
	BG2.B4	Memòria 2022 Pàg. 7 Patronat Transparència
Control i supervisió financera	BG3.B1	Transparència
Ètica i prevenció de la corrupció	BG4.B1	Codi ètic

Xarxa, comunitat i ciutadania

Col·laboracions	XA1.B1	Diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions Col·laboradors
-----------------	--------	--

Medi ambient

Gestió ambiental	MA1.B1	Qualitat i medi ambient Compromís amb el medi ambient Dades que avalen el compromís amb el medi ambient
------------------	--------	---

Proveïdors

Gestió amb els proveïdors	PR1.B1	Compra local
Compra responsable	PR2.B1	Compra local

Balanç social editat el juliol de 2023.

En aquest Balanç social i informe de Sostenibilitat es publiquen els resultats de l'any 2022 i els projectes i objectius per a l'any 2023 del Grup Fundació Ramon Noguera. L'informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, no verificat per tercers, i en compliment dels principis del Pacte Mundial

de les Nacions Unides en matèria del Drets Humans, Medi Ambient i els valors que defensa. I també s'ha fet segons el Manual del Balanç Social de la Coordinadora Catalana de Fundacions amb indicadors de Nivell Bàsic.

Si trobeu a faltar alguna informació o la voleu més detallada, podeu contactar amb nosaltres per correu electrònic fent clic [aquí](#).

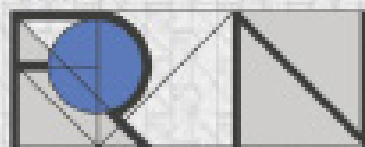
GRUP



fundació Ramon Noguera

C/ Indústria, 22 | 17005 Girona | Tlf. 972 237 611
comunicacio@grupfm.cat | www.grupfm.cat

GRUP



fundació Ramon Noguera